

## **Соглашение об обработке персональных данных**

### **1. Общие положения**

1.1 Соглашение об обработке персональных данных (далее – «Соглашение») направлено на защиту прав и свобод физических лиц, персональные данные которых обрабатывает Общество с ограниченной ответственностью «БайкалГрупп» (далее – «Пользователь информации»).

1.2 Соглашение разработано в соответствии с Законом Республики Беларусь «Об информации, информатизации и защите информации» от 10.11.2008 №455-З (далее – «Закон») и иными законодательными актами Республики Беларусь.

1.3 Соглашение является общедоступным документом.

1.4. Что такое файлы куки?

Куки (англ. *cookies*) – это небольшие фрагменты данных, сохраняемых на компьютере, планшете, мобильном телефоне или другом устройстве Пользователя, которые позволяют записывать определенную информацию при любом посещении сайта, взаимодействии со службами, приложениями, инструментами, а также отправке и получении сообщений, с целью идентификации Пользователя независимо от используемого им устройства.

Условия настоящей Политики использования файлов куки (далее – Политика) распространяются на сайт [baikalgroupp.by](http://baikalgroupp.by) (далее Сайт).

Обработка файлов куки осуществляется с согласия Пользователя, при посещении Сайта. Нажимая «Принять» или «Отклонить» во всплывающем окне информирования об использовании файлов куки вы соглашаетесь с тем, что мы разместим файлы куки на вашем устройстве. Если вы примете решение «Отклонить использование файлов куки», мы не сможем разместить эти файлы на вашем устройстве, что отразится на работе и некоторых функциях Сайта. Эти файлы позволяют улучшить взаимодействие с Сайтом и не вводить заново или выбирать те же параметры при повторном посещении Сайта, например, выбор языковой версии.

### **2. Сведения о Пользователе информации**

2.1 Пользователь информации **зарегистрирован в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (ЕГР) 11 января 2023 г. УНП 691701979.**

2.2 Юридический адрес Пользователя информации: 222210, Республика Беларусь, Минская обл., Смолевичский р-н., Китайско-Белорусский индустриальный парк "Великий камень", пр-т Пекинский, д. 18.

Фактический адрес Пользователя информации: 222210, Республика Беларусь, Минская обл., Смолевичский р-н., Китайско-Белорусский индустриальный парк "Великий камень", пр-т Пекинский, д. 18.

### **3. Сведения об обработке персональных данных**

3.1 Пользователь информации обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе для достижения поставленных законных целей, в том числе для оказания услуг и передачи информации Владельцам персональных данных (далее – «Клиент»).

3.2 Пользователь информации получает персональные данные непосредственно у Клиентов.

3.3 Пользователь информации обрабатывает персональные данные автоматизированными и неавтоматизированными способами, с использованием средств вычислительной техники и без использования таких средств.

3.4 Действия по обработке персональных данных включают получение, сбор, обработку, накопление, хранение и пользование.

### **4. Обработка персональных данных Клиентов**

4.1 Пользователь информации обрабатывает персональные данные Клиента в рамках правоотношений с ним в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

4.2 Пользователь информации обрабатывает персональные данные Клиентов с соблюдением норм законодательства Республика Беларусь с целью:

4.2.1 приема обращений и заявок от Клиентов;

4.2.2 информирования о новых товарах, специальных акциях и предложениях;

4.2.3 информационной рассылки.

4.3 Пользователь информации обрабатывает персональные данные Клиентов с их согласия, предоставляемого Клиентами и/или их законными представителями путем совершения конкретных действий на настоящем сайте «baikalgroup.by» (далее – «Сайт»), в том числе, но не ограничиваясь, оформлением заказа, регистрацией в личном кабинете, подпиской на рассылку, а также проставлением отметки о согласии, в соответствии с Соглашением.

4.4 Пользователь информации обрабатывает персональные данные Клиентов не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь.

4.5 Пользователь информации может обрабатывать следующие персональные данные Клиентов:

4.5.1 фамилия, имя, отчество;

4.5.2 номер контактного телефона;

4.5.3 адрес электронной почты.

## 5. Сведения об обеспечении безопасности персональных данных Клиентов

5.1 Пользователь при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

5.2 Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, применяемые Пользователем информации, планируются и реализуются в целях обеспечения соответствия требованиям Закона, а также иных законодательных актов Республики Беларусь.

## 6. Права Клиентов

6.1 Клиент имеет право:

6.1.1 на запрос о предоставлении используемых персональных данных;

6.1.2 на уточнение (изменение) его персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными;

6.1.3 на отзыв данного им согласия на обработку персональных данных;

6.1.4 на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке;

6.1.5 на обжалование действий или бездействия Пользователя информации в уполномоченный орган по защите прав потребителей или в судебном порядке.

6.2 Для реализации своих прав и законных интересов Клиент имеет право обратиться к Пользователю информации в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

## 7. Цели использования файлов куки

Целью обработки файлов куки является обеспечение удобства пользователей Сайта, повышение качества его функционирования и учета ваших предпочтений.

Цель	Данные	Правовое основание
1.Выявление и решение технических проблем в работе Сайта 2.Анализ поведения пользователей 3.Оценка эффективности размещения рекламной информации и проведенных рекламных мероприятий на Сайте 4.Повышение удобства и простоты использования Сайта 5.Сохранение информации о пользователе во	IP-адрес устройства Тип браузера и операционной системы устройства Дата и время посещения Сайта Адрес посещаемых страниц Сайта	Согласие

время использования Сайта 6. Сохранение настроек браузера и экрана 7. Работа определенных функций и разделов Сайта, где использование файлов куки необходимо	История поиска и просмотра товаров	
--	------------------------------------	--

## 8. Используемые файлы куки и сроки их хранения

Мы используем на Сайте следующие виды файлов куки:

функциональные – позволяют обеспечить индивидуальный опыт использования Сайта, сохраняются в памяти устройства в течение определенного периода времени и отвечают за личные предпочтения Пользователя, установленные в браузере. Хранятся не более 1 года.

статистические (сессионные и перманентные) – нужны для отслеживания страниц и разделов Сайта, посещаемых Пользователем, а также выявлении возможных ошибок в работе Сайта. Информация, собираемая данным видом файлов куки, является анонимной и необходима для эффективного поддержания работы и обновления Сайта. Хранятся не более 1 года.

технические – являются необходимыми для бесперебойного и надежного функционирования сайта. Отключение данного типа файлов куки может привести к ограничению в доступе к определенным функциональным возможностям Сайта. Хранятся не более 1 года.

Мы используем как основные файлы куки (устанавливаемые Сайтом), так и сторонние файлы куки, используемые внешними сервисами. Файлы куки передаются таким сервисам, как Яндекс.Метрика, и другим для улучшения функционирования сайта, совершенствования продуктов и услуг Оператора, определения предпочтений пользователя, предоставления целевой информации по продуктам и услугам Оператора и его партнеров, проведения статистических исследований.

Просматривая сторонний контент или переходя с Сайта на сторонние ресурсы, вы принимаете их условия. Это включает политику таких сторонних ресурсов в отношении файлов куки, которую мы не контролируем.

## 9. Отключение файлов куки

Вы можете принять или отклонить функциональные и статистические обрабатываемые куки на Сайте. При этом корректная работа Сайта возможна только в случае использования функциональных куки. В случае их отключения может потребоваться совершать повторный выбор предпочтений куки, например, ввод логина при каждом посещении сайта для авторизации в личный кабинет или обращения в онлайн чате.

Отключение статистических куки не позволяет определять предпочтения пользователей сайта, в том числе наиболее и наименее популярные страницы и принимать меры по совершенствованию работы сайта исходя из предпочтений пользователей

Помимо настроек куки на сайте субъекты персональных данных могут принять или отклонить сбор всех или некоторых куки в настройках своего браузера. При этом некоторые браузеры позволяют посещать интернет-сайты в режиме «инкогнито», чтобы ограничить хранимый на компьютере объем информации и автоматически удалять сессионные куки. Кроме того, субъект персональных данных может удалить ранее сохраненные куки выбрав соответствующую опцию в истории браузера.

Подробнее о параметрах управления куки можно ознакомиться, перейдя по внешним ссылкам, ведущим на соответствующие страницы сайтов основных браузеров:

Firefox - <https://support.mozilla.org/ru/kb/udalenie-kukov-dlya-udaleniya-informacii-kotoruyu>

Chrome - <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru>

Safari - <https://support.apple.com/ru-ru/guide/safari/sfri11471/mac>

Opera - <https://help.opera.com/ru/latest/web-preferences/#Управление-файлами-cookie>

Microsoft Edge - <https://support.microsoft.com/ru-ru/microsoft-edge/удаление-файлов-cookie-в-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

Internet Explorer - <https://support.microsoft.com/ru-ru/windows/удаление-файлов-cookie-и-управление-ими-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

#### **10. Дополнительные положения**

Настоящее Положение вступает в силу с 11.01.2023 и действует до момента утверждения нового Положения или прекращения деятельности Общества.

#### **11. Заключительные положения**

11.1 Соглашение и отношения между Пользователем информации и Клиентом регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

11.2 Соглашение представляет собой публичную оферту, в соответствии с частью 2 статьи 407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь. Факт проставления отметки о согласии с содержанием Соглашения Клиентом на Сайте является полным и безоговорочным акцептом настоящего Соглашения. Незнание положений Соглашения не освобождает Клиента от ответственности за несоблюдение его условий.

11.3 Пользователь информации оставляет за собой право по своему личному усмотрению изменять и (или) дополнять Соглашение в любое время без предварительного и (или) последующего уведомления Клиента. Действующая редакция Соглашения доступна в интерфейсе Сайта.

11.4 Настоящее Соглашение в отношении каждого из Клиентов вступает в силу с момента совершения Клиентом действий, указанных в пункте 11.2 Соглашения, и действует до момента удаления аккаунта Клиентом.